



ISCOM

Jose Luis Zavala Cobos

PLAN MENSUAL

Este documento fue desarrollado por Jose Luis Zavala y contiene información de uso comercial en el cual se encuentra una descripción de nuestra empresa

PLANES MENSUALES

Especial a guarderías del IMSS

Introducción

Actualmente brindamos servicio a 4 guarderías de la región llevando soporte a todos sus equipos tecnológicos y asesorándolos a tomar la mejor decisión en la adquisición de equipo nuevo o actualización del existente. continuación describiremos servicios que incluyen nuestros planes mensuales y nos podemos ajustar a tus necesidades.

Experiencia

Contamos con mas de 5 años de experiencia trabajando con guarderías del seguro y 11 en el área de sistemas computacionales contado con una empresa solida con sus inicios en el año 2007

Beneficios

Al contratar nuestro plan mensual a guarderías usted tiene beneficios que otros de nuestros clientes no tienen tales como son los que mencionamos a continuación.

- ✓ Descuento del 4% del precio de lista de nuestros productos.
- ✓ Licencia de antivirus en sus equipos de computo, durante el tiempo que contrate nuestros servicios (limite hasta 7 equipos).
- ✓ Asesorías telefónicas ilimitadas
- ✓ Visitas de soporte cuantas veces se requiera.

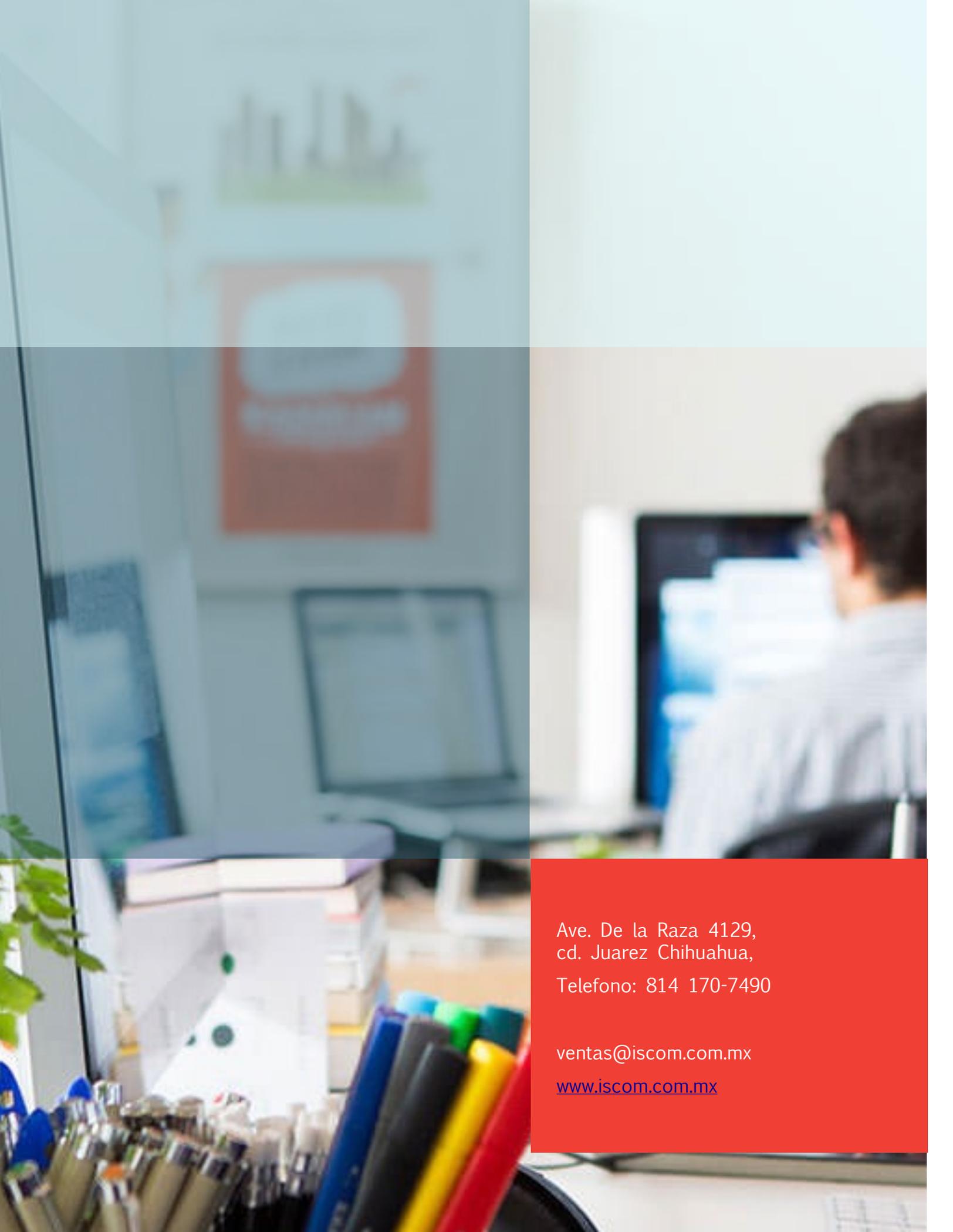
Servicios

- ✓ Instalación y actualizaciones de sistema SIAG
- ✓ Respaldo automatico diario de la base de datos del sistema SIAG
- ✓ Resolución de problemas del sistema en conjunto con el personal de sistemas de Mexico.
- ✓ Administración de sus equipos de computo para que trabajen adecuadamente
- ✓ Monitoreo de sus equipos de computo para prevenir problemas futuros anticipando fallas.
- ✓ Conexión remota a sus equipos de computo para solución de problemas en un menor tiempo
- ✓ Reparación de fallas en su equipo de computo
- ✓ Limpieza fisica de sus equipos
- ✓ Entre otros (Cableado estructurado, Circuito CCTV, enlaces inalámbricos)

Canales de servicio

Contamos con un portal de servicio en el cual quedan registradas todas sus solicitudes y tiempos de respuesta a las mismas para esto tenemos varias formas para que usted nos contacte, las cuales mencionamos a continuación.

- ✓ Telefono en el cual usted puede contactarnos dejar mensaje y convertirse en una orden de servicio **814 170-7490**
- ✓ Portal de Soporte soporte.iscom.com.mx
- ✓ Correo electrónico soporte@iscom.com.mx
- ✓ Redes Sociales Como Facebook, Twitter, Google plus
- ✓ Teléfonos Celulares del personal



Ave. De la Raza 4129,
cd. Juarez Chihuahua,
Telefono: 814 170-7490

ventas@iscom.com.mx

www.iscom.com.mx